

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB Y APLICATIVO MÓVIL

Información General

ISA.CODE CIA. LTDA., en calidad de responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021, así como de la normativa conexas vigente en Ecuador, informa a los usuarios del sitio web y aplicativo móvil de la empresa, accesibles mediante la URL <https://www.vendex.ec>, sobre su Política de Privacidad.

Le solicitamos leer detenidamente este documento, que explica el tratamiento de datos personales efectuado por VENDEX, así como sus finalidades, uso de cookies, medidas de seguridad y derechos del titular. Esta política aplica únicamente a los datos recolectados a través del sitio web y aplicativo móvil de VENDEX.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial, así como la gestión de servicios, atención al cliente y otras actividades propias de VENDEX.

Los datos personales únicamente serán compartidos con aquellas entidades cuya intervención sea necesaria para el cumplimiento de los fines previamente descritos.

VENDEX podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, respetando el marco legal vigente. Las actualizaciones se publicarán en www.vendex.ec.

1. ¿Qué tipo de información recopilamos?

a) Datos proporcionados por el usuario:

Los datos personales proporcionados directamente por el cliente al momento de adquirir productos y/o servicios, completar formularios en el sitio web o aplicativo móvil, o a través de los canales de atención, incluyendo de forma no limitativa: nombres, apellidos, número de cédula o RUC, dirección de correo electrónico, número de teléfono, requerimientos, entre otros.

b) Datos recopilados de forma automatizada:

Al navegar por nuestro sitio web o aplicativo móvil, se recogen automáticamente ciertos datos mediante el uso de cookies y tecnologías similares. Estos datos no permiten la identificación directa del usuario e incluyen: dirección IP, duración de la sesión, tipo de navegador, sistema operativo, entre otros.

c) Datos obtenidos de fuentes externas:

VENDEX podrá acceder a información proveniente de fuentes públicas y redes

sociales profesionales, en los términos permitidos por la ley y de acuerdo con las condiciones aceptadas por el titular en cada plataforma.

d) Datos derivados de la contratación de servicios:

Incluyen los necesarios para dar cumplimiento a obligaciones tributarias y para la prestación adecuada de los servicios contratados, como datos de facturación, productos adquiridos y medios de pago.

2. Finalidades del tratamiento de información

Los datos personales serán tratados por VENDEX para las siguientes finalidades:

a) En cumplimiento de una relación contractual:

- Procesar la contratación de productos y servicios.
- Gestionar solicitudes, incidencias, reclamos y consultas.
- Verificar la identidad de los usuarios mediante entidades públicas.
- Responder a requerimientos de organismos de control, fiscales, judiciales y otros legalmente facultados.
- Realizar encuestas de satisfacción del cliente.

b) En base al consentimiento del titular:

- Enviar información comercial, promociones o noticias relevantes.
- Elaborar perfiles de comportamiento o consumo para personalizar servicios.
- Anonimizar datos para fines estadísticos o de investigación.
- Evaluar la calidad de los servicios.
- Utilizar imágenes o videos captados durante eventos organizados por VENDEX.
- Personalizar funciones de las aplicaciones o del sitio web.

c) En cumplimiento de una obligación legal:

- Atender requerimientos judiciales o administrativos.
- Dar cumplimiento a la normativa tributaria, financiera o de protección de datos personales.

3. Transferencia de datos

VENDEX podrá transferir datos personales a terceros, dentro o fuera del país, cuando sea necesario para la ejecución de sus servicios o en cumplimiento de obligaciones legales. En caso de transferencias internacionales, se garantizará que el país receptor brinde un nivel adecuado de protección de datos conforme a lo establecido en la ley.

Los destinatarios deberán observar las mismas medidas técnicas y legales exigidas por la legislación ecuatoriana en materia de protección de datos personales.

4. Uso de cookies

VENDEX utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, recopilar estadísticas anónimas de navegación y optimizar el funcionamiento del sitio web y del aplicativo móvil.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar total o parcialmente las cookies, sin que ello impida el acceso al sitio web, aunque ciertas funcionalidades podrían verse limitadas.

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán:

- Clientes activos: por el plazo de duración de la relación contractual y hasta por diez (10) años posteriores a su terminación.
- Usuarios sin vínculo contractual: hasta por dos (2) años desde la concesión del consentimiento.

Los datos se almacenarán en las bases de datos “Clientes” y “Potenciales Clientes” de VENDEX. Finalizado el plazo de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados, conforme a la normativa vigente.

6. Seguridad de la información

VENDEX implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

En caso de producirse una violación de seguridad que comprometa los datos personales, VENDEX lo notificará a la Autoridad de Protección de Datos y a los titulares afectados, dentro del plazo legal de tres días desde que tuvo conocimiento del incidente.

7. Sobre la entrega de información

El llenado de formularios o el ingreso de datos personales es voluntario. El usuario puede navegar por el sitio web sin necesidad de proporcionar información, salvo que desee acceder a funcionalidades específicas como cotizaciones, contacto, compra de servicios, etc.

8. Menores de edad

El sitio web y el aplicativo móvil no están dirigidos a menores de edad. VENDEX no recopila ni conserva información personal de menores, de forma intencional.

9. Atención a requerimientos

Responsable del tratamiento: ISA CODE CIA. LTDA.

Domicilio legal: Quito, Ecuador.

Correo electrónico para consultas sobre protección de datos: ventas@vendex.ec

Los titulares podrán ejercer sus derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad, entre otros) mediante solicitud escrita enviada a la dirección física o electrónica señalada, acompañada de firma física o electrónica válida.

10. Consentimiento

El uso del sitio web y del aplicativo móvil implica la aceptación de esta Política de Privacidad y el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del titular para el tratamiento de sus datos personales.

11. Actualización de la Política

Esta Política podrá ser modificada en cualquier momento por VENDEX. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web y en el aplicativo móvil.

12. Contacto

Para consultas y solicitudes relacionadas con esta política, puede escribirnos a:

Dirección: Catalina Aldaz, Edificio la Recoleta, piso 7, Quito- Ecuador

Correo electrónico: ventas@vendex.ec

Teléfonos: 0983792222/0962053333